



## Публичный договор на оказание платных лабораторных услуг

ТОО «МЕДСИ», в лице директора Мартыновой В.В., действующей на основании Устава, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, заключает с неограниченным кругом физических лиц, именуемых в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, руководствуясь статьей 35 «Кодекса о здоровье народа и системе здравоохранения», настоящий Публичный договор на оказание платных лабораторных услуг на нижеследующих условиях:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия статьи 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Публичный договор). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Пациентов.

1.2. Акцептом (принятием) оферты по настоящему Договору и датой заключения настоящего Договора является дата оплаты Пациентом оказываемых платных лабораторных услуг.

1.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

1.4. По условиям настоящего договора Пациент поручает, а Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе Услуги по приему и забору биологического материала, а также выполнить согласованные с Пациентом лабораторные исследования биологического материала (далее по тексту - Услуги). Исполнитель обязуется передать результаты выполненных исследований пациенту (либо его доверенному лицу).

1.5. Пациент добровольно принимает на себя обязательство оплачивать стоимость Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.6. Пациент дает свое согласие на сбор, хранение и обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.) Исполнителем согласно требованиям Законодательства Республики Казахстан.

Принятие условий настоящего Договора является предоставлением согласия Пациента на сбор, хранение и обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.).

1.7. Перечень и виды Услуг, объем, цена за единицу и общая стоимость Услуг согласованы Пациентом и Исполнителем в чеке-направлении на лабораторное исследование биологического материала и/или в контрольном (фискальном) чеке, выдаваемых Исполнителем.

1.8. Оказание Услуг Пациентам по настоящему Договору осуществляется в часы работы Исполнителя, согласно утвержденного внутреннего регламента работы.

1.9. На момент обращения к Исполнителю для оказания Услуги, Пациент подтверждает и гарантирует следующее:

- Пациент обладает полной и достоверной информацией для заключения настоящего Договора и выражает свое согласие на оказание Услуг, указанных в направлении от лечащего врача, чеке-направлении и/или контрольном (фискальном) чеке.
- Пациент выполнил все правила подготовки к лабораторным исследованиям, размещенные в пунктах забора и приема биоматериала и/или на сайте [www.meds-lab.kz](http://www.meds-lab.kz).
- Самостоятельно собранный Пациентом биологический материал, передаваемый для выполнения лабораторных исследований, собран с соблюдением правил подготовки к этим исследованиям.

1.10. В случае нарушения требований п. 1.9 настоящей статьи, а именно: предоставления биологического материала, самостоятельный забор которого осуществлен Пациентом с нарушением установленных процедур и/или несоблюдением правил подготовки к лабораторным исследованиям, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных Услуг из предоставленного биологического материала, а Пациент оплачивает Услуги в полном объеме.

1.11. Выдача результатов лабораторных исследований производится Исполнителем Пациенту (либо его представителю) только при наличии контрольного (фискального) чека, который должен храниться у Пациента до получения им результатов лабораторных исследований.

### 2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Пациентом наличным или безналичным способом на условиях 100 % предоплаты по ценам, утвержденным прейскурантом Исполнителя.

2.2. Цены на Услуги утверждены Исполнителем и размещены в пунктах приема и забора биоматериала и/или на сайте [www.meds-lab.kz](http://www.meds-lab.kz)

2.3. В случае отказа Пациента от Услуги до завершения ее оказания, Пациент обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, размер которых определяется Исполнителем, включающие в себя использованные Исполнителем ресурсы, реагенты, расходный материал и



## Публичный договор на оказание платных лабораторных услуг

прочее на момент получения уведомления Пациента об отказе от Услуги. Отказ Пациента от Услуги после завершения ее оказания не принимается.

2.4. Исполнитель осуществляет возврат оплаченной суммы за Услуги с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов в случае невозможности проведения лабораторных исследований биологического материала Пациента (выбраковки), забор которого осуществлен с нарушением установленных процедур и/или несоблюдения Пациентом правил подготовки к лабораторному исследованию.

2.5. Возврат денежных средств за оказанные Услуги в случае, предусмотренном в п. 2.3 и в п. 2.4 настоящего Договора, может быть произведен только при наличии контрольного (фискального) чека.

2.6. Документом, подтверждающим оказание Услуг по данному договору являются: контрольный (фискальный) чек и счет о выполненных работах (согласно действующего Налогового законодательства Республики Казахстан, счетфактура физическим лицам не выписывается). Выдача счетов о выполненных работах осуществляется Исполнителем, по требованию Пациента, в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты выдачи результатов лабораторного исследования.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Услуги, предусмотренные настоящим Договором, качественно и в соответствии с установленными в Республике Казахстан стандартами в области здравоохранения.

3.1.2. Предоставить необходимую Пациенту информацию об оказываемых Услугах и ее стоимости.

3.1.3. Соблюдать врачебную тайну и медицинскую этику.

3.1.4. Использовать только разрешенные к применению законодательством Республики Казахстан методы лабораторных исследований.

#### 3.2. Пациент обязуется:

3.2.1. Предоставить Исполнителю письменное добровольное информированное согласие на оказание лабораторных услуг по форме, утвержденной Исполнителем и размещенной на сайте [www.meds-lab.kz](http://www.meds-lab.kz)

3.2.2. Оплатить стоимость предоставляемых Услуг согласно прейскуранта цен, действующего на момент заключения настоящего договора. Действующий прейскурант цен размещен на сайте [www.meds-lab.kz](http://www.meds-lab.kz) и/или в пунктах приема и забора биоматериала.

3.2.3. В целях идентификации личности Пациента предоставить по требованию Исполнителя документ, удостоверяющий личность.

3.2.4. В целях качественного предоставления Услуг Исполнителем, выполнить следующие требования: своевременно проинформировать Исполнителя о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на достоверность результатов лабораторных исследований и/или воспрепятствовать выполнению Исполнителем лабораторных исследований (информация о приеме медицинских препаратов, пищи, напитков, об индивидуальных особенностях организма и т.д.).

3.2.5. Выполнить обязательную подготовку к лабораторному исследованию, рекомендованную лечащим врачом и правилами подготовки к лабораторным исследованиям, размещенными на сайте [www.meds-lab.kz](http://www.meds-lab.kz)

3.2.6. В случае ненадлежащего соблюдения правил подготовки к лабораторным исследованиям, размещенных на сайте [www.meds-lab.kz](http://www.meds-lab.kz), а также при полном и/или частичном невыполнении рекомендаций лечащего врача, самостоятельно нести ответственность за результаты исследований.

3.2.7. В случае причинения ущерба Исполнителю возместить понесенные Исполнителем убытки.

3.2.8. Не отзываться согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.) предоставленного Исполнителю в рамках настоящего Договора.

#### 3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Отказать в оказании Услуг Пациенту в следующих случаях:

- При наличии оснований полагать, что Пациентом не был соблюден порядок подготовки к сдаче анализов.
- При нахождении Пациента заведомо в состоянии алкогольного, наркотического или



## Публичный договор на оказание платных лабораторных услуг

токсического опьянения.

- При отказе Пациента от предоставления документа, удостоверяющего его личность по требованию Исполнителя.
- При наличии анатомических и/или физиологических особенностей Пациента, не позволяющих произвести забор биологического материала.

3.3.2. Сбирать, хранить и обрабатывать персональные данные Пациента (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.) согласно законодательным актам Республики Казахстан.

3.3.3. Оказать Услуги досрочно или увеличить срок оказания Услуги, по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в т.ч. форс-мажорным (юридические запреты и стихийные бедствия), а также вследствие действий (бездействия) третьих лиц.

### **3.4. Пациент имеет право:**

3.4.1. В доступной для него форме получать общедоступную информацию о ходе выполнения Услуг и полученных результатах.

3.4.2. Получить результаты анализов на свой электронный адрес, при условии его предоставления.

3.4.3. До сдачи биологического материала, в письменном добровольном информированном согласии на оказание лабораторных услуг определить лицо, которому Исполнитель в процессе оказания Услуг имеет право передать сведения, составляющие врачебную тайну (в т.ч. факт обращения и результаты лабораторных исследований).

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Споры и разногласия сторон, связанные с неисполнением либо с ненадлежащим исполнением своих обязательств, будут разрешаться, по возможности, путем переговоров между сторонами в срок до 30 (тридцати) календарных дней. Если стороны не придут к соглашению в установленные сроки, споры подлежат рассмотрению в порядке, определенном действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. При неисполнении Пациентом требований правил по подготовке к выполнению лабораторных исследований, а также нахождении Пациента на момент сдачи биологического материала в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении, Исполнитель не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований.

## **5. УВЕДОМЛЕНИЕ ПАЦИЕНТА**

5.1. Исполнитель ставит Пациента в известность о том, что несоблюдение рекомендаций лечащего врача, направившего Пациента на исследование и правил подготовки к лабораторным исследованиям, в том числе назначенного режима, могут повлиять на достоверность результатов и качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и/или получения ложно-положительного либо ложно-отрицательного результата.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Взаимодействие сторон, не урегулированное в настоящем договоре, регулируется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты услуги, что является полным и безоговорочным акцептом (принятием) Пациентом условий настоящего Договора и действует до полного исполнения принятых на себя Сторонами обязательств.

6.3. Недействительность одного из положений настоящего договора не влечет за собой недействительности всего договора.

## **7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

7.1. Стороны безоговорочно соглашаются. Под реквизитами пациента считать информацию, указанную им при оформлении Заявки.

7.2. Реквизиты Исполнителя: **ТОО «МЕДСИ»**, БИН 170740000286, ИИК KZ 026010191000068389 (KZ), БИК HSBKZZKX, КОФ АО«Народный Банк Казахстана», адрес: г.Караганда, Сатыбалдина, д.2, н.п.1, 100026, тел:8(7212)77-28-88.